

En el caso en que hubiera solicitado un producto erróneo, Automatismos Esma le permite cambiarlo por otro en un plazo de **15 ó 30 días**.

Para efectuar la devolución de uno o más productos, debe seguir los pasos que se indican a continuación:

1.- NÚMERO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN:

Para obtener su número de autorización, tenga a mano su factura y póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico en la dirección info@mandos-esma.es

2.- RELLENE EL SIGUIENTE CUADRO:

NÚMERO DE PEDIDO O NÚMERO DE FACTURA	
FECHA DEL PEDIDO	
NOMBRE Y APELLIDOS	
REFERENCIA DEVUELTA	Marca y modelo
NÚMERO DE UNIDADES DEVUELTAS	
REFERENCIA QUE DESEA SOLICITAR A CAMBIO	Marca y modelo
NÚMERO DE UNIDADES QUE DESEA SOLICITAR	

3.- PREPARE EL PROCUCTO/s QUE VAYA A DEVOLVER:

** Todo producto debe ser devuelto en perfecto estado, en su embalaje original, con su libro de instrucciones y sus accesorios, en su caso.

** No podemos admitir la devolución de productos deteriorados o incompletos.

** En caso de devolver un producto en condiciones inaceptables, perderá su derecho de cambio y el producto le sera devuelto a su costa.

4.- CÁLCULO DE LA DIFERENCIA DE PRECIO:

De calcular la diferencia de precio. Consulte la página siguiente para ver el procedimiento a seguir.

No olvide incluir los gastos de manipulación y devolución, que ascienden a **8 €**.

MANDOS ESMA debe reembolsarle la suma de € o Ud. debe pagar la suma de €

5.- ENVÍE EL PROCUTO/s JUNTO A ESTE FORMULARIO POR PAQUETE POSTAS CON ACUSE DE RECIBO A:

MANDOS ESMA

Avd. De Castilla 32, nave 9, 28830 – San Fernando de Henares.

ADVERTENCIA: No se aceptará ninguna devolución en la que no se conste el correspondiente número de autorización.

Solicitud realizada el día en

Firma: